

**Liv. rev. 00 del 01/09/2020**

Q.S.M. srl, organismo di ispezione di parte terza che esegue verifiche periodiche e straordinarie ai sensi del dpr 462/01 e s.m.i., di impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di messa a terra e impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione, installati nei luoghi di lavoro, è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità, integrità ed obiettività per trasmettere fiducia a tutti i soggetti coinvolti nel processo di ispezione.

L'organismo intende pertanto gestire con continuità:

- L'obiettività e l'imparzialità nello svolgimento delle ispezioni
- La gestione di eventuali conflitti di interesse
- La riservatezza delle informazioni acquisite
- La competenza l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo

Al fine di perseguire tali obiettivi, Q.S. M. srl si è attivata:

- Implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alla norma UNI CEI EN SIO/IEC 17020, norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni
- Predisponendo e mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nel quale sono identificati con continuità i rischi di imparzialità e indipendenza dell'organismo e le azioni intraprese e da intraprendere per mitigare tali rischi
- Definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo, anche attraverso la predisposizione di un regolamento per le verifiche
- Utilizzando personale tecnico formalmente contrattualizzato
- Facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività ispettive apposite dichiarazioni attraverso le quali si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e si impegna a segnalare ogni possibile situazione che potesse mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati
- Emettendo l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive
- Utilizzando personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale e monitorando in maniera continuativa il mantenimento delle competenze
- Garantendo l'accesso ai servizi di ispezione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del cliente, di numero di ispezioni effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni
- Assicurando che il personale non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse
- Impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio
- Garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi
- Non effettuando attività che possano entrare in conflitto con i servizi erogati, come a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici
- Non collaborando con società che effettuano attività che possano essere in conflitto di interesse con i servizi ispettivi erogati

Madignano, 01/09/2020

La Direzione  
Giorgio Castellazzi

